Отчет работы Агентства по делам национальностей Республики Тыва по обращениям граждан за 2019 год

Одним из приоритетных направлений в деятельности Агентства по делам национальностей Республики Тыва (далее - Агентство) является работа с обращениями граждан.

Данная деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядок рассмотрения граждан Агентства утвержден приказом от 8 июня 2017 года № 42 «Об утверждении положения о рассмотрении обращений граждан и об организации личного приема граждан».

Всего за 2019 года Агентством получено 15 обращений граждан, 6 письменных обращений, через Систему электронного документооборота «Практика» - 4, и 9 на личном приеме директора. Среди обращений в основном преобладают письма об оказании материальной помощи - 3, оказание помощи участии конкурсах ( в том числе грантовая поддержка)-3, соискание работы-3 жалобы на должностных лиц-2, вопросы КМНС-1, о мигрантах -1, содействие в получении госс. награды-1, оказание помощи в получении документов -1

На личном приеме устно к директору Агентства обратился 9 граждан.

В течении текущего года Агентством оказана 4 бесплатная юридическая помощь в форме устного правового консультирования, в том числе консультации по подготовке документов на участие в грантовой поддержке НКО.

Все поступающие обращения граждан рассмотрены в установленные законом срок, в соответствии с нормами Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».