Отчет работы Агентства по делам национальностей Республики Тыва по обращениям граждан за 2018 год

Одним из приоритетных направлений в деятельности Агентства по делам национальностей Республики Тыва (далее - Агентство) является работа с обращениями граждан.

Данная деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядок рассмотрения граждан Агентства утвержден приказом от 8 июня 2017 года № 42 «Об утверждении положения о рассмотрении обращений граждан и об организации личного приема граждан».

Всего за 2018 года Агентством получено 25 обращений граждан, 20 письменных обращений через Систему электронного документооборота «Практика» и 5 на личном приеме директора. Среди обращений в основном преобладают письма об оказании материальной помощи - 5, образование территорий традиционного природопользования КМНС РТ и иные вопросы КМНС-3, оказание помощи и содействия в участии конкурсах (выставках, семинарах)-3, , по предотвращению межнациональных конфликтов – 2,

о проблемах мигрантов -2, вопросы развития казачества -2 , вопросы земельно-имущественного характера -2, сохранение и развитие самобытной культуры, фольклора -2, развитие национальной политики-2 жалоба на должностных лиц - 1, по предотвращению межнациональных конфликтов – 2, оказание помощи в изучении языка-1.

На личном приеме устно к директору Агентства обратился 5 граждан.

В течении текущего года Агентством оказана 2 бесплатная юридическая помощь в форме устного правового консультирования.

Все поступающие обращения граждан рассмотрены в установленные законом срок, в соответствии с нормами Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».