Отчет работы Агентства по делам национальностей Республики Тыва по обращениям граждан за 2017 год

Одним из приоритетных направлений в деятельности Агентства по делам национальностей Республики Тыва (далее - Агентство) является работа с обращениями граждан.

Данная деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Порядок рассмотрения граждан Агентства утвержден приказом от 8 июня 2017 года № 42 «Об утверждении положения о рассмотрении обращений граждан и об организации личного приема граждан».

Всего за 2017 года Агентством получено 11 обращений граждан, 10 письменных обращений через Систему электронного документооборота «Практика» и 1 на личном приеме директора. Среди обращений в основном преобладают письма об оказании материальной помощи - 2, о миграции русскоязычного населения - 1, жалоба на должностных лиц - 2, по предотвращению межнациональных конфликтов - 2.

На личном приеме устно к директору Агентства обратился 1 гражданин.

В течении текущего года Агентством оказана 1 бесплатная юридическая помощь в форме устного правового консультирования.

Все поступающие обращения граждан рассмотрены в установленные законом срок, в соответствии с нормами Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».